



التاريخ /  
الرقم /  
المشروعات /

### استبيان قياس رضا المستفيدين

١. بيانات التواصل :  
اسم الجهة : جمعية خزام التعاونية  
الاسم : شعور سعد الفيتري  
الجوال : ٠٥٠٥٢٥٣١٩٤  
البريد الإلكتروني :
٢. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟  
الجوال / الجوال  
البريد الإلكتروني
٣. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :
- |          |          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| ١        | ٢        | ٣        | ٤        | ٥        |
| غير راضي | غير راضي | غير راضي | غير راضي | راضي جدا |
٤. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :
- |          |          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| ١        | ٢        | ٣        | ٤        | ٥        |
| غير راضي | غير راضي | غير راضي | غير راضي | راضي جدا |
٥. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :
- |          |          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| ١        | ٢        | ٣        | ٤        | ٥        |
| غير راضي | غير راضي | غير راضي | غير راضي | راضي جدا |
٦. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :
- |          |          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| ١        | ٢        | ٣        | ٤        | ٥        |
| غير راضي | غير راضي | غير راضي | غير راضي | راضي جدا |
٧. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :
- |          |          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| ١        | ٢        | ٣        | ٤        | ٥        |
| غير راضي | غير راضي | غير راضي | غير راضي | راضي جدا |
٨. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :
- |          |          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| ١        | ٢        | ٣        | ٤        | ٥        |
| غير راضي | غير راضي | غير راضي | غير راضي | راضي جدا |
٩. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :
- |          |          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| ١        | ٢        | ٣        | ٤        | ٥        |
| غير راضي | غير راضي | غير راضي | غير راضي | راضي جدا |
١٠. غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا



### استبيان قياس رضا المستفيدين

١. بيانات التواصل :  
اسم الجهة : جمعية خزام التعاونية  
الاسم : نايف سعد الصبيح  
الجوال : ٥٥٩٦٥٤٥٤  
البريد الإلكتروني :
٢. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟  
الجوال الجوال  
البريد الإلكتروني
٣. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٤. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٥. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٦. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٧. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٨. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٩. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
١٠. غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا



التاريخ /  
الرقم /  
المشروعات /

### استبيان قياس رضا المستفيدين

1. بيانات التواصل :  
اسم الجهة : جمعية خزام التعاونية  
الاسم : كريم الديرى  
الجوال : ٠٥٣٦٦٦٦٥١١  
البريد الإلكتروني :
2. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟  
الجوال الجوال  
البريد الإلكتروني
3. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
4. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
5. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
6. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
7. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
8. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
9. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
10. غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا



### استبيان قياس رضا المستفيدين

١. بيانات التواصل :  
اسم الجهة : جمعية خزام التعاونية  
الاسم : عبد العزيز بن الفتي  
الجوال : ٥٥٠٠٠١٨٢٩٩  
البريد الإلكتروني :
٢. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟  
الجوال الجوال البريد الإلكتروني
٣. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٤. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٥. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٦. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٧. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٨. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٩. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
١٠. غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا



### استبيان قياس رضا المستفيدين

١. بيانات التواصل :  
اسم الجهة : جمعية خزام للتعاونية  
الاسم : بركة محمد الصني  
الجوال : ٠٥٠٤٩٢٧٦٠٦  
البريد الإلكتروني :
٢. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟  
الجوال الجوال  
البريد الإلكتروني

٣. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٤. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٥. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٦. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٧. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٨. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٩. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
١٠. غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا



### استبيان قياس رضا المستفيدين

١. بيانات التواصل :  
اسم الجهة : الجمعية خزام التعاونية  
الاسم : خالد محمد الصبيحي  
الجوال : ٠٥٥٠١٣١٣٢٨  
البريد الإلكتروني :
٢. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟  
الجوال الجوال  
البريد الإلكتروني
٣. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٤. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٥. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٦. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٧. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٨. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٩. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
١٠. غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا



### استبيان قياس رضا المستفيدين

١. بيانات التواصل :  
اسم الجهة : جمعية خزام التعاونية  
الاسم : عمر مطلق عمر الصبي  
الجوال :  
البريد الإلكتروني : ٠٥٠٠٠ ١٨٢٩٩
٢. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟  
الجوال الجوال  
البريد الإلكتروني
٣. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٤. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٥. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٦. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٧. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٨. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٩. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
١٠. غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا



### استبيان قياس رضا المستفيدين

١. بيانات التواصل :  
اسم الجهة : **جمعية خزام التعاونية**  
الاسم : **سعد خلف عبدالله البري**  
الجوال : **٠٥٠٩٩٢٩٢٧٠**  
البريد الإلكتروني :
٢. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟  
الجوال **الجوال**  
البريد الإلكتروني

٣. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٤. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٥. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٦. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٧. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٨. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٩. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
١٠. غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا



### استبيان قياس رضا المستفيدين

١. بيانات التواصل :  
اسم الجهة : جمعية خزام التعاونية  
الاسم : محمد محمد الصنت  
الجوال : ٠٥٠٤٢٥٥٥٣٦  
البريد الإلكتروني :
٢. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟  
الجوال الجوال  
البريد الإلكتروني
٣. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :
- |          |   |   |   |   |            |
|----------|---|---|---|---|------------|
| غير راضي | ١ | ٢ | ٣ | ٤ | ٥ راضي جدا |
|----------|---|---|---|---|------------|
٤. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :
- |          |   |   |   |   |            |
|----------|---|---|---|---|------------|
| غير راضي | ١ | ٢ | ٣ | ٤ | ٥ راضي جدا |
|----------|---|---|---|---|------------|
٥. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :
- |          |   |   |   |   |            |
|----------|---|---|---|---|------------|
| غير راضي | ١ | ٢ | ٣ | ٤ | ٥ راضي جدا |
|----------|---|---|---|---|------------|
٦. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :
- |          |   |   |   |   |            |
|----------|---|---|---|---|------------|
| غير راضي | ١ | ٢ | ٣ | ٤ | ٥ راضي جدا |
|----------|---|---|---|---|------------|
٧. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :
- |          |   |   |   |   |            |
|----------|---|---|---|---|------------|
| غير راضي | ١ | ٢ | ٣ | ٤ | ٥ راضي جدا |
|----------|---|---|---|---|------------|
٨. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :
- |          |   |   |   |   |            |
|----------|---|---|---|---|------------|
| غير راضي | ١ | ٢ | ٣ | ٤ | ٥ راضي جدا |
|----------|---|---|---|---|------------|
٩. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :
- |          |   |   |   |   |            |
|----------|---|---|---|---|------------|
| غير راضي | ١ | ٢ | ٣ | ٤ | ٥ راضي جدا |
|----------|---|---|---|---|------------|
١٠. غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا